

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

„SPORT I REKREACJA Wojciech Woźniak”

Niniejsze warunki stanowią integralną część UMOWY - ZGŁOSZENIA

I ZGŁOSZENIE I REALIZACJA

1. Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej zorganizowanej przez „Sport i Rekreacja Wojciech Woźniak” następuje z chwilą podpisania formularza umowy - zgłoszenia przez przedstawiciela biura podróży sprzedającego imprezę turystyczną i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej oraz wpłaceniu zaliczki.
2. Organizator oświadcza, że posiada zabezpieczenie finansowe tj. gwarancję turystyczną, prowadzonej działalności w formie umowy z SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Siedmiogrodzkiej 9, Warszawa. Organizator posiada zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych nr: 1440
3. Każdy uczestnik imprezy turystycznej zostanie objęty ubezpieczeniem NNW. Istnieje również możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia ze względu na sytuację epidemiologiczną, o koszty rezygnacji z wyjazdu i koszty skrócenia uczestnictwa w imprezie turystycznej.
4. Organizator w ramach imprezy turystycznej zobowiązuje się do zapewnienia wykwalifikowanej kadry tj. kierownika, wychowawców, instruktorów lub trenerów dyscyplin sportowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, transportu autokarem, (forma transportu zależna od obowiązujących przepisów) odpowiednią ilość noclegów wraz z wyżywieniem podaną w ofercie, wszelkie opłaty związane z korzystaniem z obiektów sportowych, atrakcje zgodne z ofertą, opiekę medyczną.
5. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba zgłaszająca udział w imprezie i podpisująca formularz umowy - zgłoszenia oraz inne osoby wpisane w umowie - zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą.
6. Przy podpisywaniu formularza umowy - zgłoszenia Uczestnik wpłaca zaliczkę w wysokości określonej przez organizatora tj. 30% kwoty całej imprezy.
7. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów imprezy nie później niż 14 dni przed terminem jej rozpoczęcia. Cena za imprezę obejmuje również opłatę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy.
8. Brak pełnej wpłaty, o której mowa w pkt. 4 stanowi rezygnację z imprezy z przyczyn nieleżących po stronie organizatora.
9. Przy zgłoszeniu w wypadkach koniecznych organizator określi rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz terminach ich okazania lub dostarczenia. Brak takich dokumentów, czy ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z przyczyn nie leżących po stronie organizatora.
10. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy w przypadku skokowego wzrostu kosztów transportu, opłat urzędowych, podatków czy też wzrostu kursu walut. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
11. Wzrost cen o więcej niż 10% spowodowany czynnikami wskazanymi w pkt. 7 upoważnia Uczestnika do rezygnacji z imprezy pod warunkiem powiadomienia o tym fakcie organizatora osobiście lub drogą mailową nie później niż 3 dni od otrzymania informacji o dopłacie.
12. Organizator zastrzega sobie prawo bezterminowego odwołania imprezy z przyczyn niezależnych (działanie siły wyższej np. klęska żywiołowa, pandemia itp.) oraz prawo do odwołania imprezy na 3 dni przed rozpoczęciem w przypadku braku wymaganego minimum uczestników. Uczestnik otrzymuje z tego tytułu całkowity zwrot wpłat.
13. Organizator zakłada, że Uczestnik nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w imprezie.
14. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu imprezy oraz uczestnictwa we wszystkich organizowanych zajęciach.
15. Istnieje możliwość dokonywania wpłat Bonem Turystycznym.
16. Klient ma prawo do otrzymania Faktury, natomiast musi powiadomić o tym fakcie organizatora najpóźniej do 21 dni po wykonanej usłudze.
17. Po powrocie Uczestnik może przedłożyć reklamację, wnioski i uwagi w terminie do 30 dni od zakończenia imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie jej w formie pisemnej u Sprzedającego. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez organizatora w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Jeżeli Klient w trakcie imprezy stwierdzi wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki.
18. Organizator nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych tj. warunków atmosferycznych, decyzji władz państwowych, siły wyższej, działań oraz zaniechań klienta lub osób trzecich (pod warunkiem, że nie uczestniczą one w wykonaniu usług przewidzianych w umowie a ich działań i zaniechań nie udało się uniknąć) oraz przyczyn leżących po stronie Uczestnika, ale nie zwalnia to Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi.

19. Organizator nie będzie dokonywał zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

20. Organizator ponosi odpowiedzialność za realizację imprezy turystycznej zgodnie z zawartą umową - zgłoszeniem. W sytuacji braku możliwości wykonania przewidzianych w umowie - zgłoszeniu usług podczas trwania imprezy turystycznej organizator jest zobowiązany do wykonywania w ramach tej imprezy odpowiednich świadczeń zastępczych. Jeśli ich jakość będzie niższa od usługi określanej w programie imprezy. Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.

21. Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie opowiadają rodzice lub prawni opiekunowie.

II REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonej w umowie - zgłoszeniu takiej jak: uzupełnienie do pełnej ceny imprezy, dostarczenie wymaganych dokumentów lub dzień rozpoczęcia imprezy jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.

2. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z przyczyn nie leżących po stronie organizatora w tym m.in. z powodu:

- a) niedotrzymania przez Uczestnika określonych w Zgłoszeniu terminów uzupełnienia wpłat i dostarczania dokumentów
- b) nieprzybycia na zbiórkę (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu)
- c) niezgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń wskazanego w programie lub na skierowaniu
- d) choroby i innych przypadków losowych

Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia udokumentowanych kosztów związanych z odstąpieniem od umowy a poniesionych przez organizatora. Klient może wskazać osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w tej imprezie, która przejmie prawa i obowiązki wynikające z umowy. Za nieuiszczoną część imprezy turystycznej oraz ewentualne koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

III POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym umową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 29.04.2010 r. o zmianie ustawy o usługach turystycznych oraz zmianie ustawy - Kodeks wykroczeń, Kodeks Cywilny oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.